



« Pratiques de dialogue des collectivités avec leurs parties prenantes »

30/08/2016





TABLE DES MATIERES

1	Dans le cadre de la démarche développement durable de votre collectivité, hiérarchisez vos enjeux ?	3
1.1	TOP 3 Communes :	3
1.2	Top 3 Intercommunalité.....	3
2	Hiérarchisez les principes pris en compte dans votre démarche développement durable.....	4
2.1	TOP 3 Communes :	4
2.2	Top 3 des EPCI :	4
3	Parmi vos actions sociales, sélectionnez celles que vous menez (plusieurs réponses possibles) :.	4
3.1	TOP 3 Communes	4
3.2	TOP 3 Intercommunalité	5
4	Parmi vos actions environnementales , sélectionnez celles que vous menez (plusieurs réponses possibles) :	5
4.1	TOP 3 Communes	5
4.2	TOP 3 EPCI	5
5	Parmi vos actions économiques, sélectionnez celles que vous menez (plusieurs réponses possibles) :	6
5.1	Top 3 Communes.....	6
5.2	TOP 3 + de 50 000 habitants :	6
5.3	TOP 3 – de 50 000 habitants	6
6	Top 3 EPCI.....	6
7	Pour conduire votre démarche développement durable, avez-vous déjà ?	7
7.1	Hiérarchie des communes.....	7
7.2	Hiérarchie des EPCI.....	7
8	Dans le cadre de la démarche développement durable, hiérarchisez les parties prenantes :	8
9	Disposez-vous d'une cartographie des acteurs locaux (autrement appelés parties prenantes) associés ou concernés par votre démarche développement durable ?	8
9.1	Résultats communes :	8
9.2	Résultats EPCI :	8
10	Qu'attendez-vous de vos parties prenantes ?.....	9
10.1	Classement des Communes :	9
10.2	Classement des EPCI :	10
11	Comment jugez-vous le dialogue avec vos parties prenantes ?.....	11
11.1	Note moyenne pour les communes :	11
11.2	Note moyenne pour les EPCI :	11
12	Quels sont vos moyens de construire le dialogue avec les agents ?	12





13	Quels sont vos moyens de construire le dialogue avec les entreprises ?	12
14	Quels sont vos moyens de construire le dialogue avec les citoyens ?	13
15	Selon vous, la collectivité est-elle concernée par la responsabilité sociétale ?	14
16	Abordez-vous la notion de RSO dans votre collectivité ?.....	15
17	Connaissez-vous la norme ISO 26000 ?.....	16
18	Etes-vous engagés dans cette évaluation ?.....	17
19	Si oui, à quelle étape de l'évaluation êtes-vous ?	18
20	Si non, pourquoi ?.....	18
21	Encouragez-vous la pratique de la RSO ?	19



1 DANS LE CADRE DE LA DEMARCHE DEVELOPPEMENT DURABLE DE VOTRE COLLECTIVITE, HIERARCHISEZ VOS ENJEUX ?

Les choix

- L'efficacité du service rendu au public
- Le bien être pour les agents
- La prévention des risques
- L'image et l'attractivité de l'administration
- Les relations avec les parties prenantes
- Les actions relatives au fonctionnement de l'organisme
- L'anticipation sur l'avenir

1.1 TOP 3 COMMUNES :

- 1 - L'efficacité du service rendu au public
- 2- L'anticipation sur l'avenir
- 3- La prévention des risques

A noter :

Seules les communes de plus de 50 000 habitants bouleversent ce classement en intégrant en 2^{ème} enjeu la relation avec les Parties Prenantes qui figure seulement en 5 position pour les autres taille de communes

1.2 TOP 3 INTERCOMMUNALITE

- 1 - L'efficacité du service rendu au public
- 2- L'image et l'attractivité de l'administration
- 3- Les relations avec les parties prenantes & L'anticipation sur l'avenir



2 HIERARCHISEZ LES PRINCIPES PRIS EN COMPTE DANS VOTRE DEMARCHE DEVELOPPEMENT DURABLE

Les choix

- La protection de l'environnement et la diminution des pollutions
- Les accès aux services et l'écomobilité
- Les relations et conditions de travail
- La défense des droits de l'homme
- La loyauté des pratiques
- L'hygiène et la sécurité

2.1 TOP 3 COMMUNES :

La protection de l'environnement et la diminution des pollutions

Les accès aux services et l'écomobilité

Les relations et conditions de travail

A noter :

Les accès aux services et l'écomobilité n'arrivent qu'en 6 ème rang pour les communes de moins de 2000 habitants

2.2 TOP 3 DES EPCI :

La protection de l'environnement et la diminution des pollutions

Les accès aux services et l'écomobilité

Les relations et conditions de travail

3 PARMIS VOS ACTIONS SOCIALES, SELECTIONNEZ CELLES QUE VOUS MENEZ (PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES) :

3.1 TOP 3 COMMUNES

- La solidarité et le lien entre les générations 82,5%
- L'insertion sociale et professionnelle 47,5%
- L'accès aux soins et aux logements 44,2%





3.2 TOP 3 INTERCOMMUNALITE

- La solidarité et le lien entre les générations 77,8%
- L'accès aux soins et aux logements 66,7%
- L'insertion sociale et professionnelle 61,11%

A noter : La solidarité et le lien entre les générations arrivent largement en tête avec 77,8% pour les EPCI et 82,5 % pour les communes. La lutte contre les discriminations et l'égalité des chances arrive largement dernier avec 35% de communes engagées (ce chiffre atteint les 50% pour les communes de plus de 50 000 habitants) pour les EPCI avec seulement 27,78% des interco engagées

4 PARMIS VOS ACTIONS ENVIRONNEMENTALES , SELECTIONNEZ CELLES QUE VOUS MENEZ (PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES) :

Les choix

- Le passage à une économie plus circulaire
- La prévention des risques de pollution
- La réduction des consommations en eau, en énergie, en papier
- L'adaptation aux changements climatiques

A noter : La réduction des consommations en eau, en énergie, en papier arrive largement en tête avec 89% pour les EPCI et 90% pour les communes

4.1 TOP 3 COMMUNES

- La réduction des consommations en eau, en énergie, en papier
- La prévention des risques de pollution
- Le passage à une économie plus circulaire

A noter : Pour les communes de plus de 50 000 habitants, l'adaptation au changement climatique partage la première place avec 100M% des communes engagées

4.2 TOP 3 EPCI

- La réduction des consommations en eau, en énergie, en papier
- Le passage à une économie plus circulaire
- L'adaptation aux changements climatiques





5 PARMIS VOS ACTIONS ECONOMIQUES, SELECTIONNEZ CELLES QUE VOUS MENEZ (PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES) :

Les choix

- Le soutien de l'économie verte et équitable
- La participation à des modes de production et de consommation durables
- La création d'emplois et le développement des compétences
- Le financement des constructions durables

5.1 TOP 3 COMMUNES

A noter : On constate une variation importante entre les communes de + de 50 000 habitants et les communes de – de 50 000 habitants

5.2 TOP 3 + DE 50 000 HABITANTS :

- 1- La création d'emplois et le développement des compétences (67%)
- 2- Le financement des constructions durables (67%)
- 3- Le soutien de l'économie verte et équitable (50%)
- 4- La participation à des modes de production et de consommation durables (50%)

5.3 TOP 3 – DE 50 000 HABITANTS

La participation à des modes de production et de consommation durables (67%)

Le soutien de l'économie verte et équitable (47%)

La création d'emplois et le développement des compétences (35%)

6 TOP 3 EPCI

- 1- La participation à des modes de production et de consommation durables
- 1- La création d'emplois et le développement des compétences
- 2- Le soutien de l'économie verte et équitable
- 3- Le financement des constructions durables

A noter : La participation à des modes de production et de consommation durables et la création d'emplois et le développement des compétences partagent la première place avec 77,8% des EPCI engagées sur ces actions





7 POUR CONDUIRE VOTRE DEMARCHE DEVELOPPEMENT DURABLE, AVEZ-VOUS DEJA ?

Les choix :

- Réalisé un état des lieux de l'existant
- Organisé une évaluation régulière afin de suivre et adapter les pratiques
- Mis en place un service d'échange avec les parties prenantes
- Intégré un processus de communication auprès de vos publics internes
- Intégré un processus de communication avec vos publics externes

7.1 HIERARCHIE DES COMMUNES

A noter Il existe une grande différence entre les communes de moins de 2000 habitants et les autres

Hiérarchie des communes de moins de 2000 habitants

- 1- Intégré un processus de communication auprès de vos publics internes 59,4%
- 2- Réalisé un état des lieux de l'existant 56,3
- 3- Intégré un processus de communication auprès de vos publics internes 43,8%

A noter : La mise en place d'un service d'échange avec les parties prenantes arrive en dernière position avec à peine 35,94 % des communes

Hiérarchie des communes de + de 2000 habitants

- 1- Réalisé un état des lieux de l'existant 71% pour les communes de 200 à 9 999 et 100 % pour les communes de + de 10000
- 2- Intégré un processus de communication auprès de vos publics internes 71%
- 3- La mise en place d'un service d'échange avec les parties prenantes 67 %

7.2 HIERARCHIE DES EPCI

- Intégré un processus de communication avec vos publics externes 88,9%
- Réalisé un état des lieux de l'existant 83,4%
- Intégré un processus de communication auprès de vos publics internes 77,8
- Organisé une évaluation régulière afin de suivre et adapter les pratiques 66,7%
- Mis en place un service d'échange avec les parties prenantes 50%

8 DANS LE CADRE DE LA DEMARCHE DEVELOPPEMENT DURABLE, HIERARCHISEZ LES PARTIES PRENANTES :

	EPCI	Communes	2000 et moins	2000 à 9999	10 000 à 49 999	50000
Agents	3	1	1	2	1	1
Entreprises	4	4	4	4	4	6
Prestataires	6	5	4	6	4	5
Citoyens	1	2	2	1	2	4
Pouvoirs publics et organismes publics	2	6	5	5	5	2
Autres collectivités	3	7	6	6	6	3
Associations	5	3	3	3	3	6

9 DISPOSEZ-VOUS D'UNE CARTOGRAPHIE DES ACTEURS LOCAUX (AUTREMENT APPELES PARTIES PRENANTES) ASSOCIES OU CONCERNES PAR VOTRE DEMARCHE DEVELOPPEMENT DURABLE ?

9.1 RESULTATS COMMUNES :

Moins de 2 000	21.9% disposent d'une cartographie
2000 à 9999	22,6% disposent d'une cartographie
10 000 à 49 999	37% disposent d'une cartographie
50 000 et plus	39% disposent d'une cartographie

9.2 RESULTATS EPCI :

38,9% disposent d'une cartographie



A noter : Nous constatons que les collectivités ne disposent d'une culture forte dans l'identification des parties prenantes pour autant une prise de conscience semble émergée car à la question « Envisagez-vous de le faire ? »

- Moins de 2 000 24% souhaitent réaliser une cartographie
- 2000 à 9999 50% souhaitent réaliser une cartographie
- 10 000 à 49 999 42% souhaitent réaliser une cartographie
- 50 000 et plus 75% souhaitent réaliser une cartographie

- EPCI : 18,2% souhaitent réaliser une cartographie

10 QU'ATTENDEZ-VOUS DE VOS PARTIES PRENANTES ?

Les choix

- Renforcer le dialogue et les échanges d'expériences
- Développer des collaborations nouvelles
- Intégrer l'intérêt du territoire
- Élaborer des solutions à des problèmes locaux
- Développer les partenariats

10.1 CLASSEMENT DES COMMUNES :

Moins de 2 000 habitants

- Élaborer des solutions à des problèmes locaux 70,3%
- Intégrer l'intérêt du territoire 53,1%
- Renforcer le dialogue et les échanges d'expériences 40,6%
- Développer des collaborations nouvelles 39,1%
- Développer les partenariats 32,8%

2 000 à 10 000 habitants

- Élaborer des solutions à des problèmes locaux 83,9%
- Renforcer le dialogue et les échanges d'expériences 71%
- Développer des collaborations nouvelles 64,5%
- Développer les partenariats 58,1%
- Intégrer l'intérêt du territoire 51,6%



10 000 à 49 999 habitants

- Élaborer des solutions à des problèmes locaux 75%
- Renforcer le dialogue et les échanges d'expériences 75%
- Intégrer l'intérêt du territoire 60%
- Développer des collaborations nouvelles 60%
- Développer les partenariats 58%

Plus de 50 000 Habitants

- Renforcer le dialogue et les échanges d'expériences 100%
- Développer des collaborations nouvelles 100%
- Développer les partenariats 100%
- Intégrer l'intérêt du territoire 83%
- Élaborer des solutions à des problèmes locaux 83%

A noter : la perspective de développement de collaborations nouvelles s'accroît selon la taille des communes

10.2 CLASSEMENT DES EPCI :

- | | |
|-------------------------------------------------------|--------|
| • Développer les partenariats | 83,3% |
| • Renforcer le dialogue et les échanges d'expériences | 83,3% |
| • Élaborer des solutions à des problèmes locaux | 72,2% |
| • Intégrer l'intérêt du territoire | 66 ,7% |
| • Développer des collaborations nouvelles | 61,1% |



11 COMMENT JUGEZ-VOUS LE DIALOGUE AVEC VOS PARTIES PRENANTES ?

(Note de 1 à 5, 1=mauvais ; 2 = moyen ; 3 = bon ; 4 = très bon ; 5 = excellent)

11.1 NOTE MOYENNE POUR LES COMMUNES :

	- de 2 000	2 000 à 10 000	10 000 à 49 999	+50 000
Agents	3,53 (1)	3,15(5)	3,2 (2)	3 (6)
Entreprises	3,03(7)	2,45 (7)	2,75 (7)	3 (7)
Prestataires	3,22 (3)	3(6)	3 (5)	3,55 (3)
Citoyens	3,13(6)	3,23 (3)	3,1 (4)	3,25 (5)
Pouvoirs publics	3,19 (5)	3,23(3)	3,15 (3)	4,5 (1)
Autres collectivité	3,2(4)	3,32 (2)	2,95 (6)	4 (2)
Associations	3,48(2)	3,52 (1)	3,45 (1)	3,5(4)

A noter : Malgré les variations de notation selon la taille des territoires, les communes souffrent d'un dialogue peu convaincant avec les entreprises qui disposent systématiquement de la moins bonne notation.

11.2 NOTE MOYENNE POUR LES EPCI :

Pouvoirs publics	3,3 (1)
Citoyens	3,06(1)
Agents	3(2)
Prestataires	2,88(3)
Entreprises	2,82(4)
Associations	2,82(5)
Autres collectivités	2,73(6)



12 QUELS SONT VOS MOYENS DE CONSTRUIRE LE DIALOGUE AVEC LES AGENTS ?

	Agents				
	EPCI	-2000	2 000 à 10 000	10 000 à 50 000	50 000 et +
Réunions informelles ou formelles	40%	49.47%	40.74%	42.86%	50%
Entretiens individuels	66.67%	80.7%	70.83%	65%	60%
Conférences	18.75%	4%	6.9%	14.81%	14.29%
Ateliers/tables rondes	22.58%	31.82%	22.58%	25.71%	45.45%
Audiences publiques	8.33%	0%	6.25%	16.67%	0%
Comités consultatifs	17.65%	6.67%	38.46%	28%	0%
Procédures régulières et structurées d'information et de consultation	37.5%	27.5%	34.21%	47.06%	28.57%
Négociations collectives	50%	54.55%	64.29%	58.33%	100%
Forums interactifs sur Internet	20%	16.67%	16.67%	18.18%	25%
Site web et courriels	32.5%	18.33%	29.82%	29.03%	33.33%

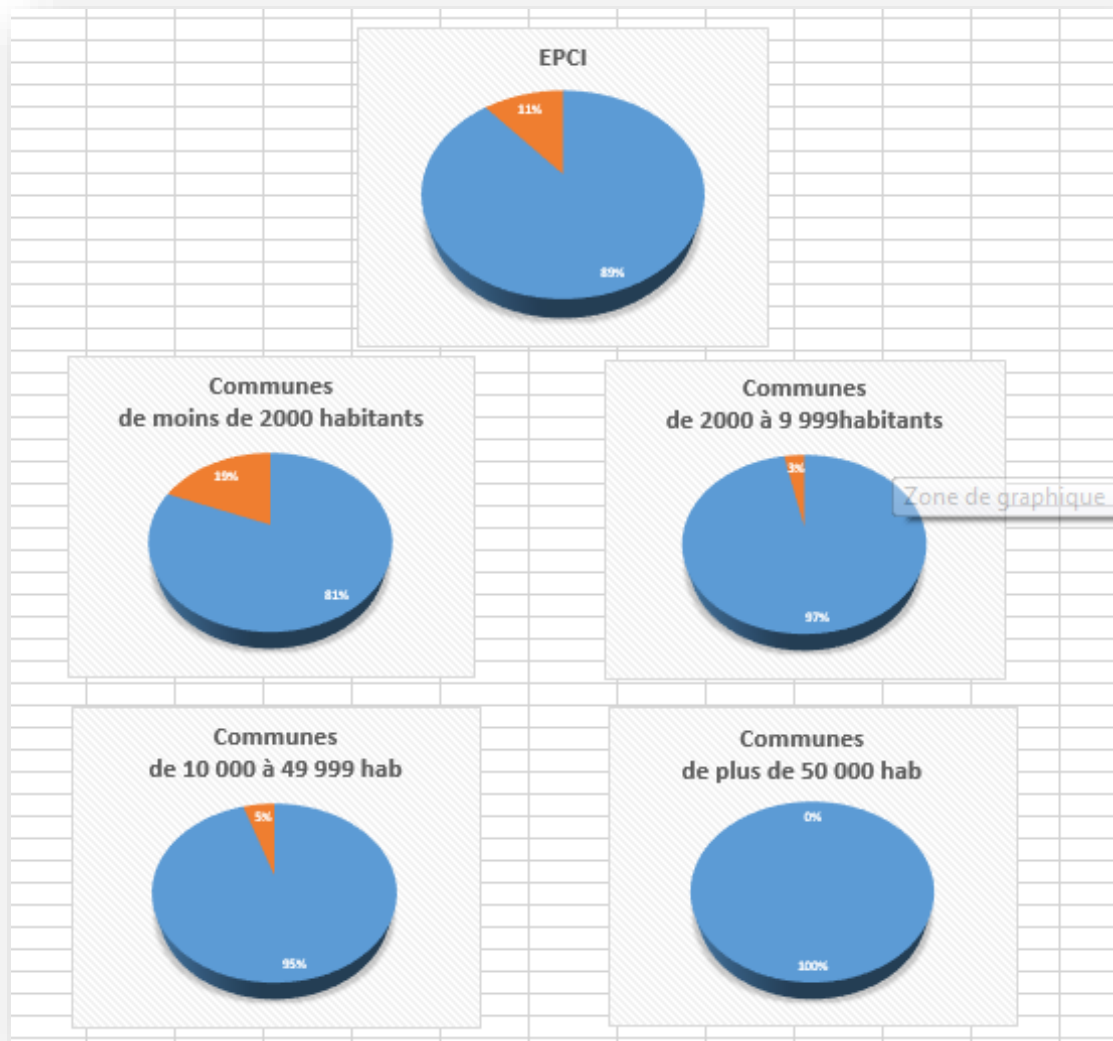
13 QUELS SONT VOS MOYENS DE CONSTRUIRE LE DIALOGUE AVEC LES ENTREPRISES ?

	Entreprises				
	EPCI	Moins de 2000	2 000 à 10 000	10 000 à 50 000	50 000 et +
Réunions informelles ou formelles	35%	15.79%	22.22%	23.81%	16.67%
Entretiens individuels	33.33%	10.53%	16.67%	25%	40%
Conférences	37.5%	28%	27.59%	29.63%	14.29%
Ateliers/tables rondes	35.48%	29.55%	25.81%	34.29%	18.18%
Audiences publiques	25%	11.43%	6.25%	27.78%	0%
Comités consultatifs	41.18%	40%	15.38%	28%	25%
Procédures régulières et structurées d'information et de consultation	31.25%	25%	34.21%	17.65%	28.57%
Négociations collectives	30%	40.91%	21.43%	16.67%	0%
Forums interactifs sur Internet	26.67%	25%	33.33%	27.27%	25%
Site web et courriels	32.5%	25%	28.07%	29.03%	33.33%

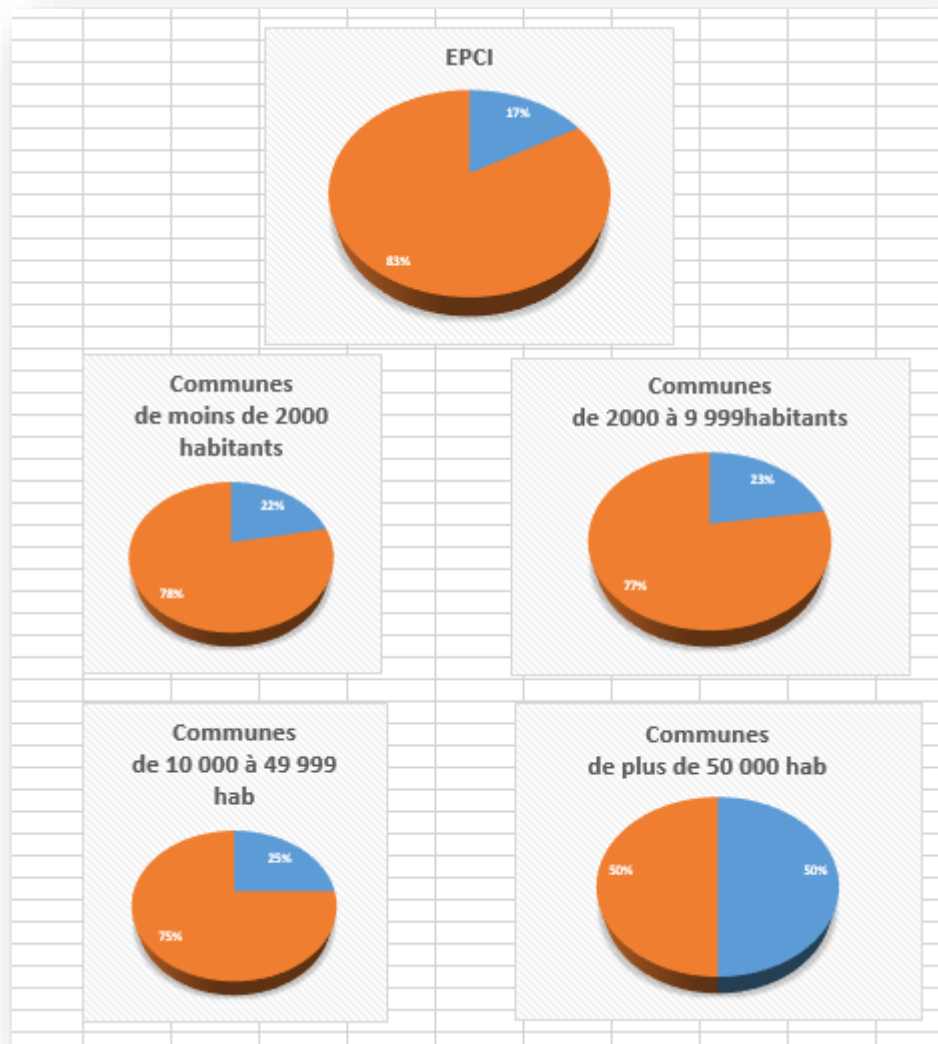
14 QUELS SONT VOS MOYENS DE CONSTRUIRE LE DIALOGUE AVEC LES CITOYENS ?

	Citoyen				
	EPCI	Moins de 2000	2 000 à 10 000	10 000 à 50 000	50 000 et +
Réunions informelles ou formelles	25%	34.74%	37.04%	33.33%	33.33%
Entretiens individuels	0%	8.77%	12.5%	10%	0%
Conférences	43.75%	68%	65.52%	55.56%	71.43%
Ateliers/tables rondes	41.94%	38.64%	51.61%	40%	36.36%
Audiences publiques	66.67%	88.57%	87.5%	55.56%	100%
Comités consultatifs	41.18%	53.33%	46.15%	44%	75%
Procédures régulières et structurées d'information et de consultation	31.25%	47.5%	31.58%	35.29%	42.86%
Négociations collectives	20%	4.55%	14.29%	25%	0%
Forums interactifs sur Internet	53.33%	58.33%	50%	54.55%	50%
Site web et courriels	35%	56.67%	42.11%	41.94%	33.33%

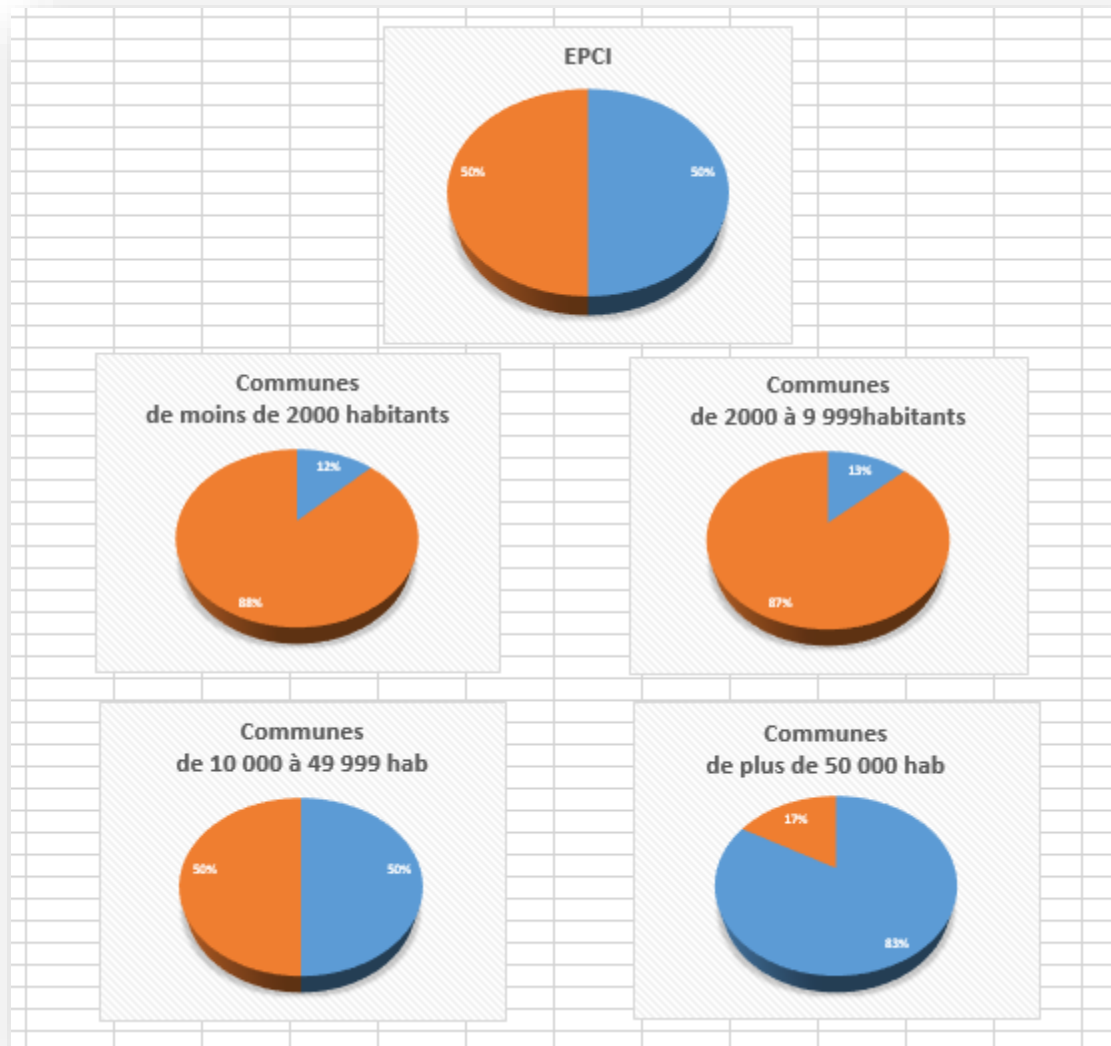
15 SELON VOUS, LA COLLECTIVITE EST-ELLE CONCERNEE PAR LA RESPONSABILITE SOCIETALE ?



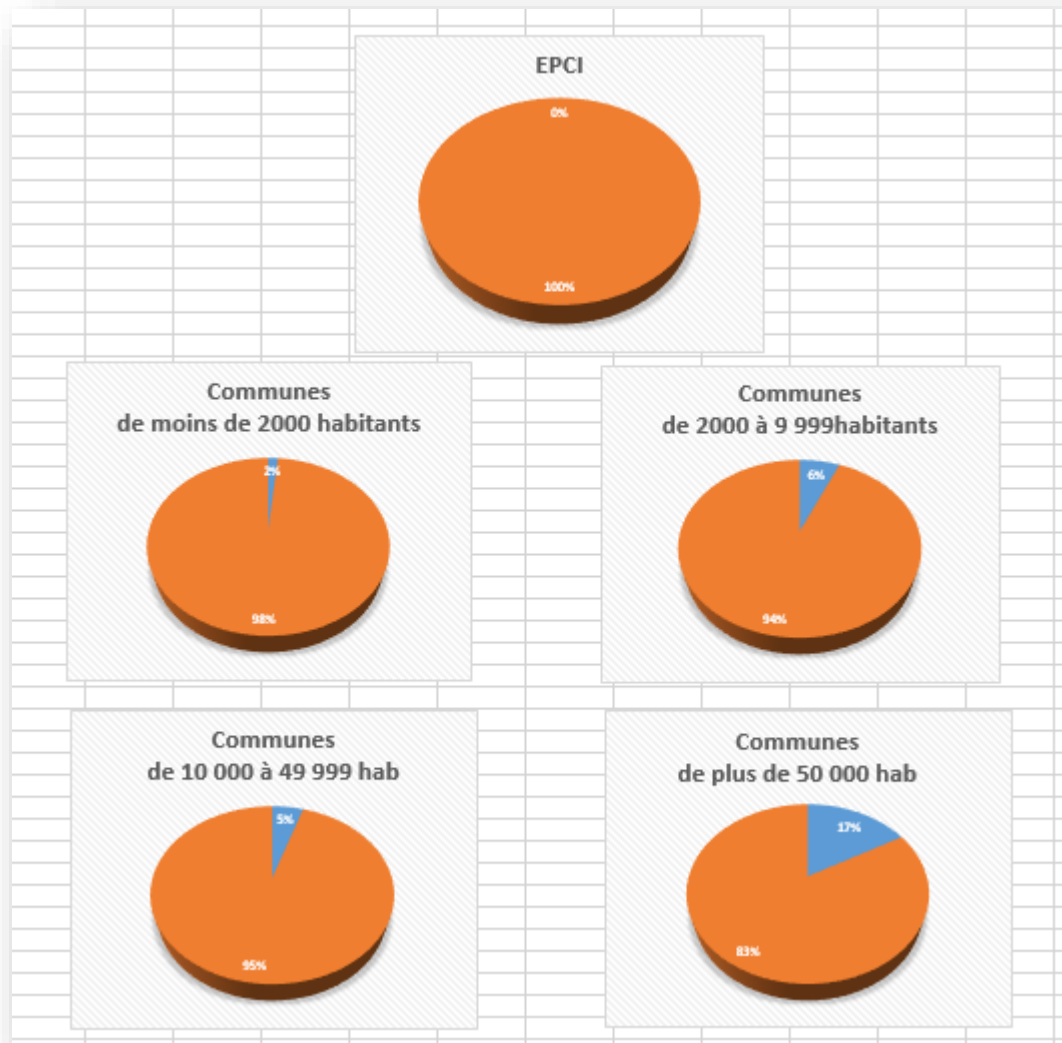
16 ABORDEZ-VOUS LA NOTION DE RSO DANS VOTRE COLLECTIVITE ?



17 CONNAISSEZ-VOUS LA NORME ISO 26000 ?



18 ETES-VOUS ENGAGES DANS CETTE EVALUATION ?



19 SI OUI, A QUELLE ETAPE DE L'EVALUATION ETES-VOUS ?

	moins 2000 hab	2 000 à 9999	10 000 à 49 999	plus de 50 000
Etat des lieux	100%	75%	66.67%	0%
Déploiement	0%	25%	33.33%	0%
Compte-rendu	0%	0%	0%	100%

20 SI NON, POURQUOI ?

	EPCI	moins 2000 hab	2 000 à 9999	10 000 à 49 999	plus de 50 000
Ce n'est pas dans les compétences de l'organisme	40% (2)	24.39% (2)	15.79% (2)	15.38% (3)	66.67% (1)
Ce n'est pas le projet politique	70% (1)	12.2% (3)	15.79% (2)	7.69% (4)	33.33% (2)
Ce n'est pas la priorité de nos investissements	20% (3)	48.78% (1)	42.11% (1)	46.15% (1)	0%
Des projets sont déjà en cours de réalisation	0%	2.44% (4)	15.79% (2)	30.77% (2)	0%

21 ENCOURAGEZ-VOUS LA PRATIQUE DE LA RSO ?

