



Invitation

Rendez-vous dialogue parties prenantes

Réservé aux adhérents du Comité 21

Rendez-vous n°4 : comment évaluer la qualité du dialogue avec les parties prenantes ?

Le mardi 18 décembre 2012 de 9h00 à 12h00 (accueil 8h30), à l'ESCP Europe

Par le lancement en 2011 d'une série de quatre groupes de travail sur le dialogue avec les parties prenantes qui questionnent sa réalité, ses enjeux et les différentes façons de le mettre en œuvre et de l'évaluer, le Comité 21 souhaite apporter toutes les clés pour accélérer le déploiement des démarches de responsabilité sociétale des entreprises (RSE) et les mettre en phase avec les attentes des parties prenantes.

Loin d'être une mise en danger de l'entreprise, le dialogue avec les parties prenantes - lorsqu'il est organisé à bon escient - est au contraire une formidable opportunité pour progresser et innover. ISO 26000, norme AA 1000, Principes directeurs de l'OCDE... nombreux sont les référentiels qui placent aujourd'hui le dialogue au cœur d'une démarche de RSE réussie.

Lors de ce quatrième, et dernier volet de cette série sur le dialogue avec les parties prenantes, nous nous interrogerons sur les moyens d'évaluer ces démarches : comment évaluer la qualité du dialogue lors de ses différentes phases ? Quels indicateurs pourrions-nous définir pour évaluer la qualité du dialogue ? De quels outils disposent les entreprises et les collectivités pour assurer un suivi des engagements et des recommandations issus du dialogue avec les parties prenantes ? En quoi l'évaluation permet-elle de mesurer les bénéfices de la concertation avec les parties prenantes ? Quels sont les inconvénients et les freins à l'évaluation du dialogue ?

Pour répondre à ces questions, ce quatrième rendez-vous donnera la parole à trois intervenants que sont :

- **Marion Lasfargues** : Chargée de mission, association Décider Ensemble.
- **Olivier Berducou** : Secrétaire confédéral en charge de la RSE à la Confédération Française Démocratique du Travail (CFDT).
- **Jean-Marc Dziedzicki** : Responsable de l'unité Concertation et débat public, Réseau Ferré de France (RFF).

Vous trouverez ci-après le programme détaillé. Les inscriptions se font par email auprès d'Elise ATTAL – attal@comite21.org / 01 55 34 75 29.



Ordre du jour

Rendez-vous dialogue parties prenantes

18 Décembre 2012

- 8h30 – 9h00 *Accueil café*
- 9h00 – 9h20 **Introduction et cadrage général du Comité 21 – 20 minutes**
- 9h20 – 10h05 **Témoignage 1 : quelles pratiques de dialogue et de concertation avec les parties prenantes ?**
Marion Lasfargues, chargée de mission, Décider Ensemble.
Enjeux : Etat des lieux des pratiques de concertation. Présentation de l'étude de Décider Ensemble. Pistes de réflexion pour définir des indicateurs pour l'évaluation du dialogue et le suivi des engagements.
Intervention – 15 minutes ; Questions de la salle – 30 minutes
- 10h05 – 10h50 **Témoignage 2 : quel rôle pour les parties prenantes dans l'évaluation des démarches de dialogue ?**
Olivier Berducou, secrétaire confédéral en charge de la RSE, CFDT
Enjeux : Expliciter l'intérêt pour les parties prenantes de recourir à une évaluation du dialogue et faire le lien avec les pratiques existantes dans l'évaluation du dialogue social.
Intervention – 15 minutes ; Questions de la salle – 30 minutes
- 10h50 – 11h05 *Pause – 15 minutes*
- 11h05 – 11h50 **Témoignage 3 : un exemple de bonne pratique dans l'évaluation du dialogue avec les parties prenantes.**
Jean-Marc Dziedzicki, responsable de l'unité Concertation et débat public, Réseau Ferré de France (RFF).
Enjeux : Mettre en avant une démarche spécifique d'évaluation du dialogue avec les parties prenantes. Illustrer les freins et les bénéfices. Faire le lien avec l'évaluation du dialogue au niveau institutionnel et local.
Intervention – 15 minutes ; Questions de la salle – 30 minutes
- 11h50 – 12h00 **Conclusion par le Comité 21 – 10 minutes**



ESCP Europe
79, avenue de la République - 75011
Paris
Ligne 3, station Saint MAUR
Amphithéâtre Raymond Martin, Bâtiment 3

Contact : Elise ATTAL, 01 55 34 75 29

attal@comite21.org

