« Villages et Villes Citoyennes »

1 GENESE DE LA DEMARCHE…

En 2014 nous avons créé l'association Empreintes Citoyennes avec une intention : réenchanter la citoyenneté pour favoriser une citoyenneté active, socle du lien social.

Pourquoi œuvrer en faveur de la citoyenneté ?

L'encouragement à la citoyenneté active est une démarche nécessaire, positive et fédératrice, fondatrice de la démocratie et créatrice de valeurs pour les villes et les territoires.

La citoyenneté est un enjeu pour notre société républicaine…

- C'est elle qui permet de dépasser les identités sociales, culturelles, cultuelles,
- C'est elle qui encourage la contribution et la participation citoyennes,
- C'est elle qui favorise la mobilisation et l'engagement des citoyens,
- C'est elle qui soutient la responsabilisation des concitoyens,
- C'est elle qui peut rétablir la confiance,
- C'est elle qui fait prendre conscience de la notion d'intérêt général…

Pour autant chacun d'entre nous et de nombreuses études témoignent que la citoyenneté est en crise. Défiance, Individualisme, Incivilités, abstention… sont autant de témoignages qui rappellent cette désolante situation.

2 LA CITOYENNETE, UNE RESPONSABILITE IDENTIFIEE MAIS MAL ORGANISEE

En 2015, l'association Empreintes Citoyennes dans le cadre ses engagements en faveur d'une citoyenneté active menait sa première enquête auprès de plus de 250 maires en France.

Quelques résultats significatifs :

- 59% des élus sont conscients que cette notion relève de spécificités locales,
- 88% pensent que les communes portent une responsabilité dans l'émancipation citoyenne,
- 74% considèrent la citoyenneté en crise,
- 62% des élus considèrent citoyenneté comme un axe prioritaire de la politique locale ,
- Seulement 57% des municipalités disposent d'un un élu en charge de la citoyenneté et 16 % d'un service dédié.

A l'heure de la fragilisation du pacte républicain, du délitement du lien social, de la généralisation de la défiance, de l'émergence de l'intelligence artificielle… il semble important que les communes (qui perdent d'ailleurs nombre de leur compétence en faveur des intercommunalités) deviennent des laboratoires de l'intelligence sociale et contribuent à faire de la citoyenneté un statut lisible et inspirant pour les concitoyens et pour la société républicaine française.

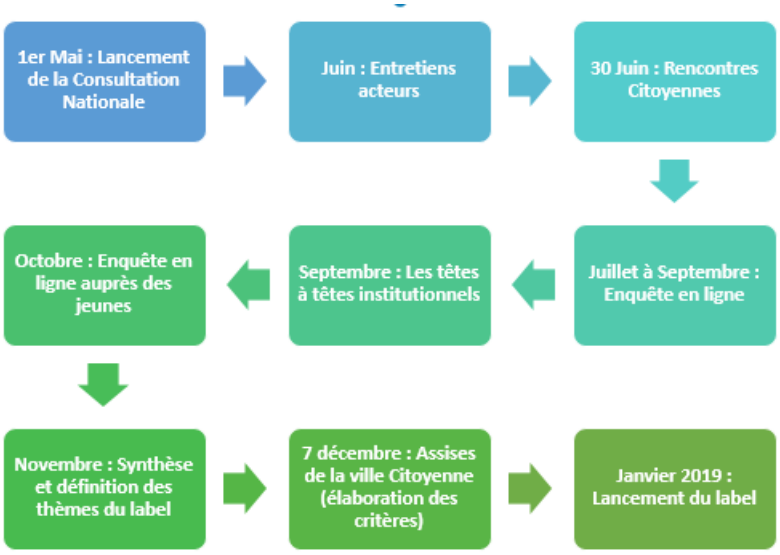
3 SOUTENIR LES VILLAGES ET VILLES DE FRANCE DANS LA CONDUITE DE LEUR POLITIQUE CITOYENNE

Si certaines collectivités mènent des expérimentations, prennent des engagements en faveur de la citoyenneté active, aucune feuille de route n'est à leur disposition et ne permet de relever les défis évoqués.
C'est pourquoi l'association a initié dès septembre 2017, en partenariat avec la ville d'Hazebrouck et avec le soutien du Comité 21, une consultation nationale pour déterminer les caractéristiques (leviers, enjeux, objectifs, critères) d'un Village, d'une Ville Citoyenne qui participerait à :

- Favoriser l'engagement et la responsabilisation du citoyen,
- Apporter du sens à la citoyenneté active,
- Prôner la citoyenneté comme une valeur forte et créatrice,
- Soutenir les municipalités à encourager la citoyenneté,
- Contribuer à l'émancipation de la conscience citoyenne,
- Développer une relation de confiance entre élus et citoyens.

4 PLUS DE 1200 CONTRIBUTIONS ONT INSPIRE LES TRAVAUX DES 1ERES ASSISES « VILLAGES ET VILLES CITOYENNES »

Parce que la réponse ne nous appartient pas !
Soutenu par un groupe de travail pluridisciplinaire (Comité 21, Villes d'Hazebrouck, d'Angers, de Kingersheim, conseillers citoyens, Comité 21, CNDP, CGDD, AMF, label ville Internet, label Villes et Villages fleuris, Association Gestes Propres…), nous avons lancé, en septembre 2017, une consultation nationale (rencontres, entretiens, consultation en ligne…), qui s'est clôturée à la fin du mois d'octobre 2018, avec plus de 1200 contributions.



5 SYNTHESE DES RESULTATS DE LA CONSULTATION NATIONALE

Résultats complets sur demande. 1196 répondants à l'enquête en ligne et près de 100 auditions et entretiens.

Être citoyen c'est agir en faveur de l'intérêt général et collectif pour près de 67 % des contributeurs. Pour autant, le vote reste le moyen qui incarne le plus la participation citoyenne (92% des répondants), il est suivi par la participation aux manifestations de la ville (74% des répondants).

La citoyenneté est utile pour :

1. **Responsabiliser le citoyen à son rôle dans la cité**
2. **Impliquer les citoyens dans la vie de la ville**
3. **Dépasser les identités individuelles (sociales, culturelles, religieuses...)**

Si près de 98 % des répondants considèrent nécessaire la participation des citoyens à la vie et aux prises de décision de la commune, 80% estiment qu'ils ne participent pas assez.

Les pré requis pour favoriser la participation citoyenne :

- Une réelle considération et prise en compte de l'expertise d'usage des citoyens (plus de 60%),
- La qualité de l'information pour 54%, à toutes les étapes du processus (tant pour l'annonce des instances que pour le traitement des contributions citoyennes),
- La pédagogie sur le fonctionnement et les compétences de la vie publique pour 45 %,
- L'éducation et responsabilisation citoyenne pour près de 30 %.

4 autres propositions émergent :

- Les temps de participation adapté au temps des citoyens,
- La qualification et la formation des citoyens,
- Le pragmatisme des objectifs et intentions de la participation,
- L'attractivité des dispositifs de participation (format de réunion, lieu...).

Top 3 des thèmes plébiscités dans le cadre de la participation citoyenne

1. Les projets d'aménagements urbains
2. L'environnement
3. La cohésion sociale

Classement des moyens de participation

1. Réunions publiques thématiques régulières (urbanisme, santé, éducation…)
2. Ateliers de participation multi-acteurs
3. Instances de participation (conseils de quartier...)
4. Lieu(x) dédié(s) au dialogue avec les citoyens (maison du citoyen, agora…)
5. Consultations en ligne
6. Référendums locaux
7. Budget participatif

Classement des propositions pour améliorer la relation de confiance entre municipalité et citoyens

1. Valorisation des initiatives citoyennes
2. Amélioration de l'information des citoyens sur les projets, les mesures adoptées
3. Animation d'instances de participation pour prendre en compte l'expertise d'usage
4. Soutien de l'engagement volontaire ou bénévole des habitants
5. Multiplication des temps et espaces d'écoute des citoyens
6. Organisation d'actions fédératrices et mobilisatrices
7. Mise en place d'un budget participatif

Des infos à la marge qui restent marquantes :
Seuls 2,68 % des répondants considèrent que le citoyen n'a pas à participer et que son rôle est d'élire et de laisser les élus décider.
Pour 2,51% des répondants, les citoyens devraient être obligés de participer aux décisions.

L'ultime question fut bien sûr « C'est quoi une ville citoyenne ? ». Cette question a permis de collecter une matière importante en verbatim et éléments de langage que nous avons, avec l'appui du groupe de travail, compiler, regrouper et organiser. C'est à partir de cette synthèse que le collectif, constitué lors des 1ères assises « Villages et Villes Citoyennes », a pu travailler à l'ajustement et à la reformulation des piliers, enjeux, objectifs et critères (la rédaction des critères est en cours de finalisation).

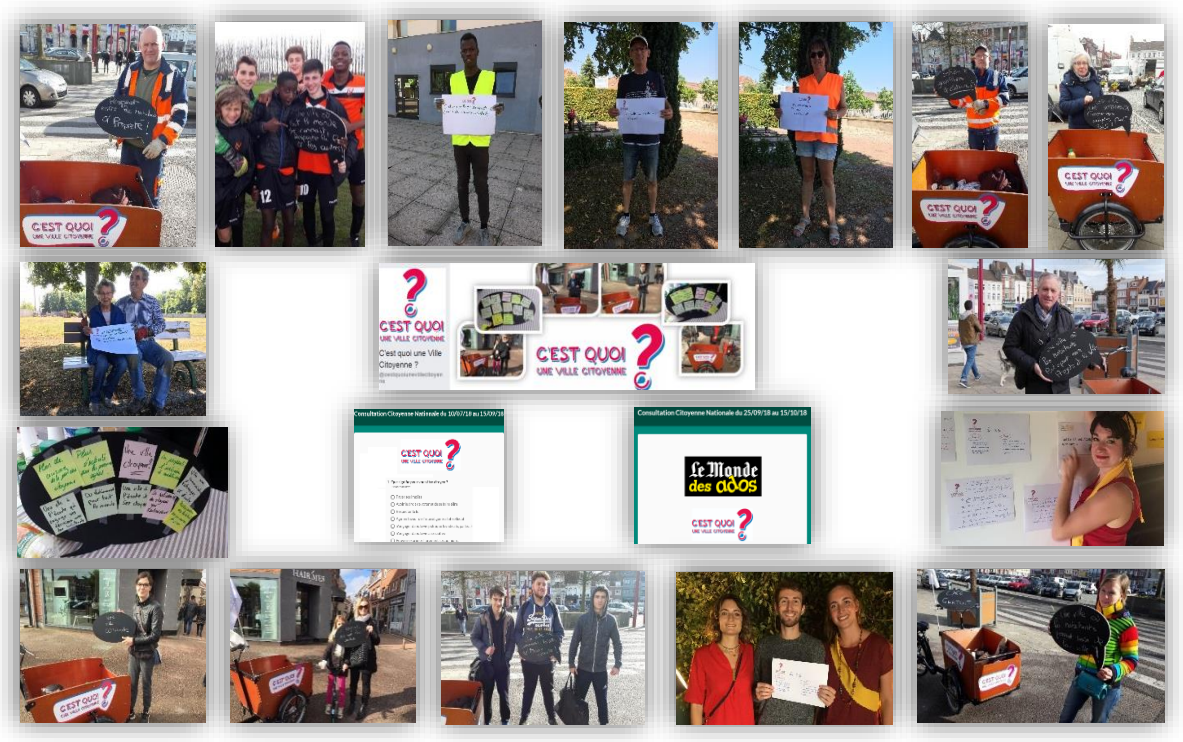
6 PREFIGURATION COLLECTIVE DU LABEL (LORS DES ASSISES)

Une ville collaborative
Enjeu : Construire collectivement une culture et une pratique de la participation
Objectif 1 : Considérer l'expertise des habitants
Objectif 2 : Impliquer tous les acteurs
Objectif 3 : Établir des temps, outils, espaces adaptés
Une ville transparente
Enjeu : Rendre compte et justifier les initiatives et décisions du territoire
Objectif 1 : Être sincère dans l'information
Objectif 2 : Partager objectivement la situation de la ville
Objectif 3 : Renforcer la relation entre élus et acteurs de territoire
Une ville compréhensible
Enjeu : Rendre lisibles les dispositifs, fonctionnements et compétences du territoire
Objectif 1 : Expliquer les rôles, compétences et fonctionnements des collectivités
Objectif 2 : Organiser la municipalité et les services
Objectif 3 : Construire une information accessible et sincère
Une ville inclusive
Enjeu : Transmettre et appliquer les valeurs citoyennes et républicaines
Objectif 1 : Rappeler les droits et devoirs du citoyen
Objectif 2 : Soutenir l'apprentissage citoyen
Objectif 3 : Encourager la participation citoyenne
Une ville solidaire
Enjeu : Faciliter la création de liens sociaux entre tous
Objectif 1 : Entretenir les solidarités
Objectif 2 : Animer la convivialité
Objectif 3 : Favoriser le dialogue intergénérationnel, interculturel…
Une ville valorisante
Enjeu : Considérer les acteurs pour mieux les impliquer
Objectif 1 : Encourager et soutenir les initiatives citoyennes
Objectif 2 : Reconnaître l'engagement, la responsabilité des citoyens
Objectif 3 : Favoriser et reconnaître l'engagement des acteurs
Une ville engagée
Enjeu : Porter des engagements partagés
Objectif 1 : Afficher des valeurs partagées
Objectif 2 : Porter une politique développement durable
Objectif 3 : Soutenir l'économie locale sociale et solidaire

7 UN DEPLOIEMENT RAISONNE DE LA DEMARCHE

Le label et ses critères seront appliqués en 2019 seulement par la Ville d'Hazebrouck qui, en qualité de partenaire depuis le lancement de l'initiative, testera les caractéristiques (leviers, enjeux, objectifs, critères).

Afin d'éviter l'effet d'aubaine des élections nous avons pris la décision de ne labelliser aucune commune en 2019. Ainsi nous souhaitons profiter de 2019 pour inspirer les programmes de l'ensemble des candidats qui se positionneront au regard des critères du label (un bénévole assurera un Tour de France des candidats sur toute l'année 2019 pour leur soumettre un manifeste en faveur de la ville citoyenne).



8 DES RETOMBEES INSTITUTIONNELLES

Audition au Conseil d'Etat dans le cadre de l'étude annuelle sur le thème de la citoyenneté qui a permis d'échanger sur les questions du statut de citoyen, de la citoyenneté comme socle de la cohésion sociale et de la citoyenneté comme projet de société

La démarche de consultation nationale "C'est quoi une ville citoyenne" et le projet de label a été récompensé par le Prix de la Démocratie sous le haut-patronage du Président de la République et le patronage du Parlement Européen.

Audition par la commission des Lois de l'Assemblée nationale (Mme Emilie Chalas (*LaREM, Isère*) et M. Hervé Saulignac (*Socialistes et apparentés, Ardèche*)) sur le thème « **démocratie locale et la participation citoyenne** ».

9 INTERVIEWS DES PARTENAIRES OPERATIONNELS :

9.1 JONATHAN LARIVIERE, SERVICE DEMOCRATIE PARTICIPATIVE DE LA VILLE D'HAZEBROUCK

Pourquoi la citoyenneté est, pour vous, un enjeu essentiel ?

La citoyenneté est un enjeu essentiel dans le développement des territoires aujourd'hui comme hier. Sans cette dite citoyenneté, nos communes devront faire face aux conflits et au désengagement vis-à-vis des pouvoirs publics, le désintérêt à la vie politique étant déjà bien ancrée dans les territoires communaux comme aux échelles plus importantes, il est nécessaire aujourd'hui de recréer du lien et de redonner du sens à la citoyenneté. Il ne s'agit pas simplement de cours d'éducation civique, il s'agit ici de redonner envie aux citoyens de s'impliquer dans la vie de leur commune, de leur donner goût à la participation, de leur montrer que faire les choses avec eux a beaucoup plus d'importance que de les faire sans eux. Cette évidence est d'autant plus vraie dans un contexte où les collectivités doivent trouver de nouvelles manières d'aménager et de développer leur territoire dans un contexte budgétaire de plus en plus restreint. Il n'est plus possible d'imposer des projets sans concerter, il n'est plus envisageable de penser à la place "de", le « faire avec » est devenu la seule bonne issue pour construire un avenir meilleur à la génération actuelle mais surtout, aux générations futures.

Vous êtes engagé aux côtés de l'association « Empreintes Citoyennes » dans la consultation nationale « C'est quoi une Ville Citoyenne ? ». Pourquoi une telle implication de la part d'un responsable de service démocratie participative ?

Parce que j'y crois. Au-delà du travail qui est le mien et qui est celui de proposer différentes méthodes de concertation et de co-construction pour impliquer le citoyen dans la vie de la cité, je suis également un réel militant de la Participation. Je trouve ça incroyablement important d'accentuer la communication et les échanges de savoirs avec les habitants. C'est réconfortant de ne pas travailler seul dans un coin, c'est réconfortant de partager son expérience et d'avoir les apports des habitants dans les projets que l'on peut mener. On ne peut pas réussir à contenter tous les habitants sur les projets, il y aura toujours des personnes qui ne seront pas d'accord avec les choix qui seront opérés. Mais si nous parvenons à décevoir le moins de monde possible en trouvant une série de compromis qui permettra de satisfaire le plus grand nombre, alors les projets s'en porteront beaucoup mieux.

Quel est votre rôle dans le cadre de cette consultation nationale ?

Dans le cadre de cette consultation, mon rôle sera d'expérimenter sur la ville d'Hazebrouck où les habitants ont l'habitude depuis 2015 de nous voir mettre en place nos démarches de démocratie participative. Il faudra ensuite accompagner les autres collectivités dans la mise en place de la consultation avec les habitants, suivre les différents comités techniques avec les partenaires, compiler les réponses et cocréer la stratégie de mise en place de ce label avec l'association Empreintes Citoyennes. Enfin, la diffusion de ce label auprès des territoires fera également parti de mes attributions aux côtés de l'association.

9.2 LAURIE AYOUAZ, RESPONSABLE TERRITOIRES DURABLES, COMITE 21

Pourquoi le comité 21 a-t-il décidé de soutenir l'association « Empreintes Citoyennes » dans la consultation nationale visant à établir les caractéristiques d'un village/d'une ville citoyenne ?

Le Comité 21 soutient cette consultation nationale initiée par Empreintes Citoyennes considérant que les enjeux de la citoyenneté, et en particulier de la citoyenneté mise au service du développement durable, résonnent particulièrement dans les territoires. S'il est une échelle pertinente pour tisser de nouvelles relations entre les pouvoirs publics et les citoyens, c'est certainement celle des villes et villages. En effet, malgré les réformes successives de la décentralisation, la ville et ses institutions locales conservent une image favorable et de confiance pour la majorité des Français. Il est vrai que ce nouveau paysage territorial de grands ensembles communautaires, métropolitains et de très grandes régions a contribué à renforcer le rôle des villes en matière de démocratie de proximité et constitue certainement l'échelon local de référence pour les citoyens.

Dans quelle mesure le développement durable peut-il participer à l'émancipation de la citoyenneté ?

Le développement durable appelle chaque individu à questionner ses pratiques, ses relations au monde et aux ressources. La transformation des modèles sociétaux ne saurait se faire sans la conscientisation de tous, et sans une effective mobilisation du grand public. Mais cette large mobilisation exige que les populations se sentent légitimes et capables d'amorcer la transition écologique, énergétique, sociale etc... Or cette légitimité à agir nécessite indéniablement une prise de conscience du rôle et de la responsabilité que porte chaque individu dans sa cité, et donc de son rôle de citoyen. Le développement durable constitue donc un vecteur de choix pour renforcer une citoyenneté chancelante, en ce qu'il vient rappeler que chaque individu peut contribuer à changer de paradigme en optant pour des pratiques éthiques, responsables et durables

Comment la mise en place d'un label « Village/Ville Citoyenne » participerait-il aux Objectifs de Développement Durable ?

L'ambition d'un label "ville citoyenne" porte tant sur la gouvernance participative locale et les conditions de sa réalisation, que sur une effective participation des citoyens pour la prise en compte des enjeux sociaux et environnementaux dans les décisions de leur collectivité. Deux ODD sont particulièrement concernés par la démarche "ville citoyenne" : l'ODD 11.3 relatif à la planification et à la gestion participative, l'ODD 16.7 relatif à la participation et à la représentation à tous les niveaux de décisions.

Mais si l'Agenda 2030 et les 17 Objectifs de Développement Durable ont été adoptés par les Etats, ils interpellent les communautés et peuples mondiaux à relever ces défis aux côtés de tous les acteurs de la société civile. Pour ce faire, les ODD doivent trouver une certaine résonance et un ancrage dans les réalités des populations. En France, la déclinaison des ODD dans les territoires et aux échelles sociétales les plus fines est encore très faible. Cela s'explique d'abord parce qu'il manque encore une information grand public autour de cette nouvelle feuille de route mondiale du développement durable, mais également parce que cette appropriation par tous appelle un travail de sensibilisation et d'accompagnement. C'est pourquoi la création d'un label "ville citoyenne" et les contours de son obtention peuvent certainement constituer un levier opportun pour faciliter accompagner et renforcer l'appropriation des ODD à l'échelle locale.

10 L'ACTION D'EMPREINTES CITOYENNES

L'encouragement à la citoyenneté active est un acte fondateur du vivre ensemble et doit répondre à une démarche positive, fédératrice et créatrice de valeurs communes et d'enthousiasme.
La citoyenneté revêt un enjeu, voire une responsabilité, pour les collectivités territoriales et l'association « Empreintes Citoyennes » consacre son action à les accompagner. Pour cela elle met en place des dispositifs dans le but de :

- **Sensibiliser** : Interpeller les citoyens en dénonçant les incitoyennetés.
- **Eduquer** : Favoriser l'exercice et la pratique de la citoyenneté.
- **S'exprimer** : Permettre aux citoyens d'avoir le goût de contribuer à l'intelligence collective d'un territoire
- **Définir** : Apporter une définition et un sens communs auprès des parties prenantes de la commune
- **Mobiliser** : Créer les conditions de la mobilisation du plus grand nombre
- **Identifier** : Développer un formulaire d'identification de l'initiative citoyenne
- **Reconnaître** : Promouvoir et honorer les citoyens engagés et distingués par leurs concitoyens.

« Empreintes Citoyennes » © est initiatrice d'outils pour les territoires : elle contribue au développement et à la rationalisation des intentions, actions et initiatives menées en faveur de la citoyenneté.

11 LES RELAIS ET RETOMBEES PRESSE

Démocratie participative dialogue environnemental

PRIX DE LA Démocratie

Talents des cités