



### Rendez-vous n°6 : quels outils pratiques pour dialoguer avec les parties prenantes, vers davantage d'intelligence collective ?

9h00 – 9h30 *Accueil café*

9h30 – 9h40 *Introduction du Comité 21 – 10 minutes*

9h40 – 10h30 **Témoignage 1 : A chaque objectif de dialogue son outil : comment construire les outils adéquats ?**

**Christine Grezes, directrice du développement durable, Bouygues Construction**

*Enjeux : Bouygues Construction présentera les différents outils privilégiés selon les objectifs assignés au dialogue avec les parties prenantes et la manière dont ces outils ont été développés en interne pour susciter les bons réflexes. Quels sont les avantages et les inconvénients de ces outils ? Comment réagissent et s'en servent les parties prenantes ?*

*Intervention – 15 minutes ; Questions de la salle – 35 minutes*

10h30 – 11h20 **Témoignage 2 : Le dialogue du local à l'international : comment améliorer l'animation et le pilotage de ces démarches par des boîtes à outils ?**

**Christine Hamot, déléguée sociétal, Total.**

*Enjeux : Total présentera les outils développés pour animer le dialogue avec les parties prenantes, du local à l'international (outil SRM+). En quoi ces outils peuvent-ils favoriser l'amélioration de la gouvernance et le pilotage de ces démarches de dialogue ? Comment adapter ces outils aux exigences et contraintes locales ?*

*Intervention – 15 minutes ; Questions de la salle – 35 minutes*

11h20 – 11h35 *Pause – 15 minutes*

11h35 – 12h55 **Témoignage 3 : Les bons outils du dialogue avec les parties prenantes : la vision des parties prenantes et des experts**

**Olivier Maurel, consultant-chercheur et partie prenante (LEEM, Sanofi ...)**

**Myriam Boniface, directrice du cabinet Nicomak**

*Enjeux : Nicomak montrera la diversité des outils à disposition des organisations qui souhaitent initier un dialogue avec les parties prenantes, en mettant en avant leurs avantages pour les parties prenantes. Elle présentera les outils développés, notamment les nouveaux outils en ligne et outils d'intelligence collective. Olivier Maurel témoignera en tant que partie prenante sur l'usage de ces outils et méthodes d'animation, en réaction aux présentations déroulées par les intervenants précédents.*

*Intervention – 30 minutes ; Questions de la salle – 50 minutes*

12h55 – 13h00 **Conclusion par le Comité 21 – 5 minutes**