MON REPAIR SHOP
Concept et bilan à 5 mois

Journée économie circulaire – 6 octobre 2020

Copyright Gwendoline CENTIS – gwendoline.centis@monrepairshop.fr – A contacter avant toute diffusion

POURQUOI MON REPAIR SHOP ?

1 573 000 TONNES D'APPAREILS ÉLECTRIQUES & ÉLECTRONIQUES JETÉS EN FRANCE EN 2017*

Pour réduire le gaspillage de ressources et d'appareils électriques

Pour faciliter le passage à l'acte de réparation

Crédit image : Legrand Professionnel

* Chiffres ADEME 2018

Copyright Gwendoline CENTIS – gwendoline.centis@monrepairshop.fr – 06 32 79 66 14 – A contacter avant diffusion

MON REPAIR'SHOP : LE CONCEPT

TROIS GRANDS AXES :

- Un réseau de conciergerie de proximité proposant un service de prise en charge de tous les appareils électriques, qui le lien entre les habitants, les organisations de réemploi (recycleries) et les réparateurs d'électroménager.

MON REPAIR'SHOP : LE CONCEPT

TROIS GRANDS AXES :

- De la vente d'appareils remis en état et reconditionnés par l'équipe de techniciens.

Copyright Gwendoline CENTIS – gwendoline.centis@monrepairshop.fr – 06 32 79 66 14 – A contacter avant diffusion

MON REPAIR'SHOP : LE CONCEPT

TROIS GRANDS AXES :

- Un site internet qui permet l'achat de pièces détachées de seconde main, et relaie les initiatives liées au monde de la réparation.

Copyright Gwendoline CENTIS – gwendoline.centis@monrepairshop.fr – 06 32 79 66 14 – A contacter avant diffusion

2018 : EXPERIMENTATION

- Collecte d'appareils pendant un mois :
  - 700 kg d'appareils collecté (GEM, PAM, AUDIO, Informatique)
  - 25 % étaient fonctionnels !
  - 25 % ont pu être réparés facilement
  - 50 % ne sont pas rentables pour la réparation (cf Repair Café)

- L'expérience a démontré :
  - La puissance du gisement
  - L'attrait pour les gens à déposer plutôt que de jeter

2019 : AFFINAGE DU PROJET

- Travail sur le modèle économique : diversité des sources de revenus
- Appel à projet économie circulaire de Région-ADEME-DREAL
- Entrée dans l'incubateur des Ecossolies de Nantes en novembre 2019
- Recherche de Financements complémentaires (LEADER, etc.)
- Choix de la localisation de la première boutique
- Constitution de l'équipe

Copyright Gwendoline CENTIS – gwendoline.centis@monrepairshop.fr – 06 32 79 66 14 – A contacter avant diffusion

2020 : PREMIÈRE UNITÉ PILOTE

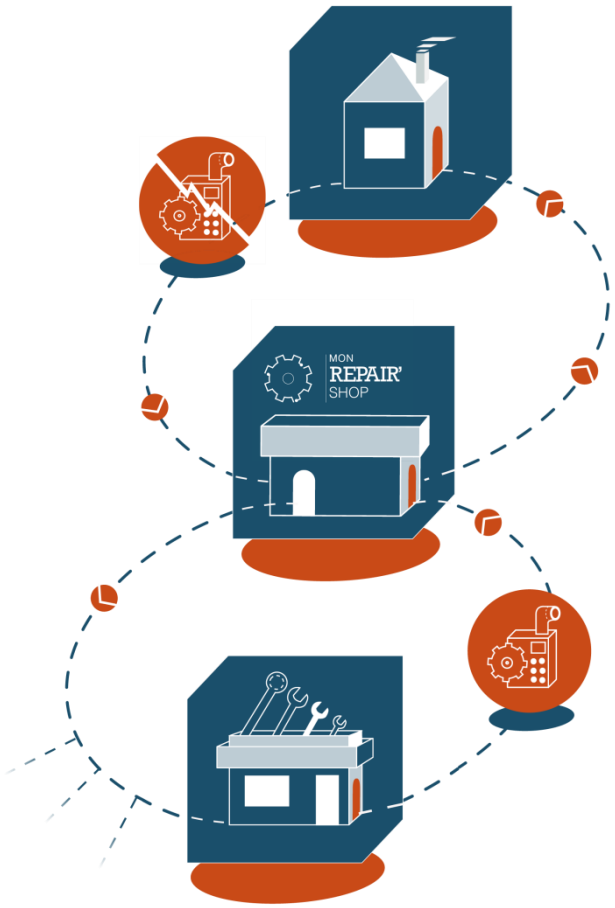
Ouverture de la première boutique à Saint-Hilaire de Clisson, en milieu rural, en mai 2020

L’EQUIPE

Copyright Gwendoline CENTIS – gwendoline.centis@monrepairshop.fr – 06 32 79 66 14 – A contacter avant diffusion

FONCTIONNEMENT TYPE D'UNE BOUTIQUE

- **Réparation :**
  - Deux techniciens à 24h par semaine qui accueillent, prennent en charge,réparent ou envoient les appareils à réparer chez les artisans partenaires
  - Contact client et facturation chez MRS
- **Vente & pièces détachées :**
  - Partenariats avec des ressourceries pour le gisement de matières premières.
  - Vente en direct & en ligne à des particuliers et des professionnels



Parcours client

Copyright Gwendoline CENTIS – gwendoline.centis@monrepairshop.fr – 06 32 79 66 14 – A contacter avant diffusion

PREMIERS RÉSULTATS

Collecte à domicile lors de l'ouverture :

- 5 tonnes de matériel collecté (#effetCovid)
- Gisement de matière important pour pièces et revente
- Relais de communication dans la presse locale

Après 4 mois d'activité :

- Activité de réparation bien lancée
- 50% de l'objectif de CA atteint
- Très bons retours des clients
- Premiers bénévoles

Copyright Gwendoline CENTIS – gwendoline.centis@monrepairshop.fr – 06 32 79 66 14 – A contacter avant diffusion

PREMIERS RÉSULTATS

Zoom sur le bilan (à date) moral et financier :

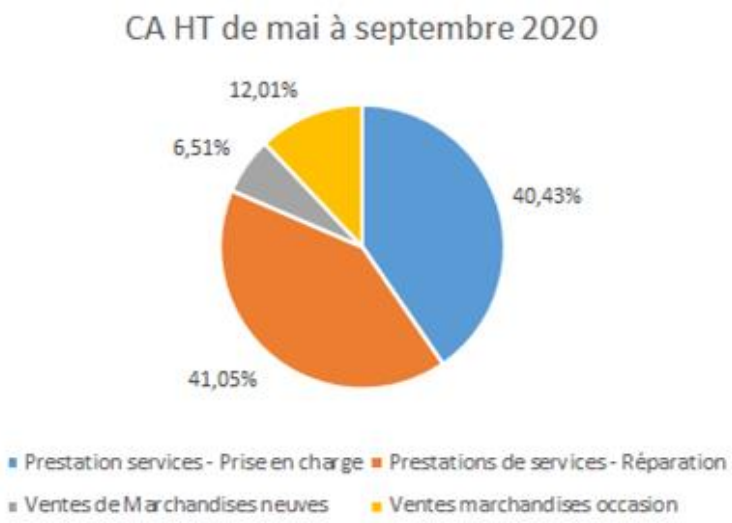
- Un accueil exceptionnel des acteurs locaux du Pays du Vignoble (collectivités, associations, particuliers clients ou bénévoles)
- Un soutien financier efficace de l'Ademe et du fonds Leader notamment à l'appui au montage des dossiers et du suivi : un grand merci à eux
- 182 articles de clients pris en charge (près d'une 1,5 T), 14 % HS seulement

Copyright Gwendoline CENTIS – gwendoline.centis@monrepairshop.fr – 06 32 79 66 14 – A contacter avant diffusion

PREMIERS RÉSULTATS

Zoom sur le bilan (à date) moral et financier :

- Des revenus en croissance mais en deçà des objectifs : 6100 vs 4500 par mois
  - optimisation des processus de traitement à mettre en oeuvre
  - Nécessité d'un coup de pouce financier supplémentaire (emplois non délocalisables)



PREMIERS RÉSULTATS

Difficultés rencontrées :

- Financer les pertes pour se donner le temps d'atteindre le point d'équilibre financier

  ⇒ recherche de subventions
- Retard et fonctionnement modifié par le contexte lié au Covid-19
- Négocier les bons partenariats avec les artisans
- Nécessité de développer les activités de vente d'appareil de seconde en main et de pièces détachées

Source : Nantes ma ville

Copyright Gwendoline CENTIS – gwendoline.centis@monrepairshop.fr – 06 32 79 66 14 – A contacter avant diffusion

PROCHAINES GRANDES ÉTAPES

- Augmenter le volume d'affaires sur réparation et sous-traitance
- Lancer l'activité de vente de produits reconditionnés
- Mise en ligne d'une V1 d'une marketplace spécialisée dans la pièce détachée de seconde main
- Actions commerciales
- Recherche de financements pour 2021
- Réflexion sur un changement de statut
- En 2021, lancement d'une seconde unité pilote en milieu urbain

Copyright Gwendoline CENTIS – gwendoline.centis@monrepairshop.fr – 06 32 79 66 14 – A contacter avant diffusion

CONTACT

Eric Rayer – eric@monrepairshop.fr - 06.71.95.92.86
Gwendoline Centis – gwendoline.centis@monrepairshop.fr – 06.32.79.66.14

Réseaux sociaux : @MonRepair – Site internet : www.monrepairshop.fr