

Performance globale

Le Crédit Mutuel Arkéa innove en publiant la mesure en euros des impacts extra-financiers du groupe

Brest, le 26 septembre 2022 – En octobre 2021, le Crédit Mutuel Arkéa devenait la première banque française à dévoiler une méthodologie de mesure en euros de ses impacts extra-financiers. Une première application de la méthodologie était alors réalisée à l'échelle d'une de ses filiales, Arkéa Banque Entreprises et Institutionnels. Un an après, le groupe bancaire coopératif et territorial annonce le déploiement de cette méthodologie et présente ses résultats extra-financiers à l'échelle du groupe, pour les années 2020 et 2021. Cette innovation illustre concrètement l'action du Crédit Mutuel Arkéa en faveur d'une finance durable. En mesurant désormais sa performance globale, le Crédit Mutuel Arkéa démontre son engagement au service de son impact positif. Un engagement amplifié par l'adoption tout récemment du statut d'entreprise à mission.

Le Crédit Mutuel Arkéa est **la première banque française à avoir formalisé dès 2019 sa Raison d'être**, redéfinissant ainsi le sens que le groupe donne à ses métiers et à son activité. Cette Raison d'être constitue le socle du plan stratégique "Transitions 2024", par lequel le Crédit Mutuel Arkéa se positionne comme le partenaire financier agile des transitions d'avenir. Avec l'adoption du **statut d'entreprise à mission** en mai dernier, le Crédit Mutuel Arkéa a affirmé une nouvelle fois sa volonté de s'engager vis-à-vis de la société et de la planète.

Illustration très concrète de son ambition d'être **une banque à impact positif** sur son environnement, la société et l'ensemble de ses parties prenantes, le Crédit Mutuel Arkéa a développé **une méthodologie unique** de mesure en euros de sa performance extra-financière. Elle s'appuie sur la conversion en euros de l'impact du groupe observé au travers de vingt-quatre indicateurs environnementaux ou socio-économiques, qu'il s'agisse d'indicateurs externes (relatifs à l'activité des clients et fournisseurs) ou internes (relatifs à la propre activité du groupe).

La mesure de ces impacts extra-financiers permet ainsi d'exprimer en euros les externalités positives et négatives des actions du Crédit Mutuel Arkéa sur ses parties prenantes - sociétaires et clients, fournisseurs et salariés - et son empreinte directe. L'utilisation d'une même unité de mesure, l'euro, pour apprécier les performances financière et extra-financière permet ainsi au groupe d'évaluer sa performance globale.

Des avancées emblématiques et significatives dans la mesure de la performance globale

Le déploiement de cette méthode inédite depuis un an connaît des avancées importantes. Après avoir présenté cette nouvelle méthodologie en octobre 2021 et testé son application sur le

périmètre d'Arkéa Banque Entreprises et Institutionnels, filiale du Crédit Mutuel Arkéa dédiée au financement des entreprises, des institutionnels et des professionnels de l'immobilier, **c'est désormais à l'échelle d'un périmètre élargi que la performance extra-financière du groupe est mesurée**, intégrant 70% des financements du Groupe, 95% des achats externes et 90% des effectifs.

Cela permet ainsi au groupe de dévoiler aujourd'hui les résultats de sa performance extra-financière pour les exercices 2020 et 2021. **Celle-ci s'élève à 8,1 Md€ pour l'exercice 2021, en hausse de 7,3% par rapport à 2020.** Les impacts directs – ceux que le groupe peut contrôler, par exemple la réduction de son propre bilan carbone – représentent 4% de cette performance (332 M€). Les impacts indirects – ceux que le groupe influence, par exemple le recours à des fournisseurs de ses territoires qui concourt à la dynamique des emplois locaux – représentent 40% (3 222 M€). Quant aux impacts induits – ceux auxquels le groupe contribue, par exemple l'accès au soin, et par là-même à la qualité de vie en bonne santé, par le financement de médecins, d'établissements de santé ou d'EHPAD – ils comptent pour 56% de cette performance (4 536 M€). Ces résultats permettent ainsi de disposer d'une **connaissance fine de l'ensemble des externalités**, et démontrent l'empreinte positive du Crédit Mutuel Arkéa sur ses territoires et ses parties-prenantes, bien au-delà de sa sphère d'influence directe.

A ce jour, **1 million d'euros de financements accordés par le Crédit Mutuel Arkéa génèrent en moyenne 165 000€ d'impacts socio-économiques positifs.** Il s'agit là d'une preuve très concrète de l'attachement du Groupe à pratiquer **une finance au service des territoires** et de leurs acteurs, qui illustre notamment **son rôle majeur dans le soutien à l'emploi.** Ce million d'euros de financements accordés génère par ailleurs en moyenne 15 000€ d'impacts environnementaux négatifs. La mesure sur les indicateurs environnementaux est pénalisée principalement par un facteur exogène, à savoir l'augmentation de 18% de la valeur tutélaire du carbone (de 87€ T/eq CO₂ à 103€ T/eq CO₂)¹ ainsi que par l'augmentation de l'impact des émissions de GES.

Enfin, ces résultats permettent également au Groupe de valoriser **son empreinte territoriale : 77% de l'impact extra-financier 2021 du groupe est réalisé sur ses territoires historiques**, à savoir les quatre départements d'implantation du Crédit Mutuel de Bretagne (Côtes d'Armor, Finistère, Ille et Vilaine et Morbihan) ainsi que la Gironde, la Charente et la Dordogne, départements d'implantation du Crédit Mutuel du Sud-Ouest.

En outre, les indicateurs de performance extra-financière sont dorénavant **intégrés au sein du pilotage du Comité à mission**, et l'outil de calcul est également intégré au système d'information du groupe. Le Crédit Mutuel Arkéa confirme par ailleurs son engagement vers une évolution profonde de ses métiers de Direction financière, devenue la « **Direction finance et performance globale** » en juin dernier. Enfin, dans une démarche d'amélioration continue, le Groupe a fait le choix de faire vérifier les mesures 2020 et 2021 présentées aujourd'hui par l'un de ses commissaires aux comptes, le cabinet Deloitte.

La publication de ces résultats par le Crédit Mutuel Arkéa est une preuve d'humilité qui lui permet de relever les axes de progression mais qui témoigne aussi de **son orientation vers une finance responsable et soucieuse de son impact.** Désireux par ailleurs de s'inscrire dans une logique de transparence et d'ouverture, le Crédit Mutuel Arkéa met à disposition sur son site internet la présentation complète de son référentiel méthodologique (rubrique "Développement Responsable"/"Performance extra-financière").

¹ Source France Stratégie

La volonté est désormais de poursuivre le **déploiement progressif et serein** de cette méthode inédite. Ainsi, le Crédit Mutuel Arkéa continue de travailler sur **la disponibilité des données** afin de pouvoir maximiser, à terme, le recours à des données granulaires par client en substitution de données de marché et sectorielles, lorsque cela est possible. Il s’agira également de maintenir la dynamique d’élargissement du périmètre afin d’inclure également les investissements dans le calcul.



« Le Crédit Mutuel Arkéa est fier de présenter aujourd’hui les résultats de sa performance globale qui témoignent d’une cohérence certaine entre ses engagements et ses actions au quotidien. Profondément attaché aux valeurs de responsabilité et de solidarité qui sont au cœur de son identité et en font sa singularité, les résultats extra-financiers en hausse par rapport à l’année précédente démontrent une nouvelle fois notre impact positif sur les territoires mais également la contribution du Groupe au développement de l’emploi et de l’activité économique du pays, ainsi que son engagement dans les enjeux environnementaux et sociétaux. Ces résultats traduisent également la pertinence de la stratégie audacieuse que le Groupe a toujours déployée, et dont il entend poursuivre la mise en œuvre, en toute autonomie, au service de ses sociétaires et clients. La mise en œuvre de cette méthode de calcul profite finalement à l’ensemble de nos parties-prenantes. La publication des résultats extra-financiers traduit notre volonté de transparence et permet d’entretenir ce lien de confiance privilégié avec nos clients et nos sociétaires, auquel nous sommes profondément attachés. »

– Julien Carmona, Président du Crédit Mutuel Arkéa –

« Le déploiement à grande échelle de cette méthode de calcul inédite s’inscrit dans une dynamique vertueuse, en cohérence avec la Raison d’être du Crédit Mutuel Arkéa et le plan stratégique Transitions 2024. Après avoir redéfini le sens profond que l’on donne à nos métiers, nous voulons démontrer que la performance globale, combinant financier et extra-financier avec une même unité de mesure, est indispensable pour adresser les enjeux de transition vers une finance durable. La mesure précise et concrète de nos impacts extra-financiers nous permet d’évaluer nos actions au quotidien et d’identifier nos axes d’amélioration avec davantage de pertinence. Enfin, cette trajectoire ne pourrait exister sans l’engagement et l’investissement de l’ensemble de nos collaborateurs qui chaque jour garantissent l’application concrète des valeurs et des engagements du Crédit Mutuel Arkéa, à tous les niveaux de décision. »

– Anne Le Goff, Directrice Générale Déléguée du Crédit Mutuel Arkéa –

« La création de cette méthode de calcul inédite permet au Crédit Mutuel Arkéa d’être aujourd’hui le premier et l’unique établissement bancaire français à mesurer en euros son impact extra-financier. Cette démarche nous permet de présenter des résultats illustrant concrètement notre engagement auprès de nos territoires au travers de notre impact environnemental et sociétal. Nous poursuivons le déploiement de cette méthode, qui fait déjà ses preuves, au sein de l’intégralité des métiers et activités du groupe, et œuvrons chaque jour pour affiner cet outil de calcul au service d’une meilleure connaissance de l’impact de nos activités et du pilotage de notre performance globale. »

– Jean-Marie Alfonsi, Directeur finance et performance globale du Crédit Mutuel Arkéa –

A propos du groupe Crédit Mutuel Arkéa

Le groupe coopératif Crédit Mutuel Arkéa est composé des fédérations du Crédit Mutuel de Bretagne, du Sud-Ouest et de leurs caisses locales adhérentes, ainsi que d’une quarantaine de filiales spécialisées (Fortuneo, Monext, Arkéa Banque Entreprises et Institutionnels, Arkéa Investment Services, Suravenir ...). Il compte plus de 11 000 salariés, 2 800

administrateurs, plus de 5 millions de sociétaires et clients dans la bancassurance et affiche un total de bilan de 182,4 milliards d'euros.

Premier groupe bancaire à se doter d'une Raison d'être en 2020, le Crédit Mutuel Arkéa est devenu une société à mission en 2022 et s'engage au travers de son plan stratégique "Transitions 2024" à pratiquer une finance au service des territoires et de leurs acteurs afin de se positionner comme le partenaire financier agile et innovant des transitions d'avenir.

Présent sur l'ensemble du territoire national, le Crédit Mutuel Arkéa a fait le choix de maintenir ses centres de décisions en région. Il est un acteur majeur de la création d'emploi sur ses territoires, et s'appuie sur une dynamique de recrutement continue. Le groupe a acquis la conviction que le développement local ne peut se faire qu'en alliant le financier et l'extra-financier. C'est la raison pour laquelle Crédit Mutuel Arkéa est la première banque française à avoir développé une méthode inédite de calcul de la performance globale. Cela lui permet de prendre en compte l'ensemble des impacts financiers, sociaux, sociétaux et environnementaux de ses activités et celles de ses parties prenantes.

Contact Presse : Ariane Le Berre-Lemahieu - 02 98 00 22 99 - ariane.le-berre-lemahieu@arkea.com



Suivez-l'actualité du Crédit Mutuel Arkéa sur les réseaux sociaux

cm - a r k e a . c o m